



Technicien(ne) informatique de proximité

Formation professionnelle
Adaptée au handicap visuel

ESRP Valentin
HAÛY



Méthodes et moyens pédagogiques

Cours en présentiel, études de cas, mises en situation, travail collaboratif et stage en entreprise.

Espace privé en ligne Google Workspace fourni pour toute la durée de la formation. Supports de cours disponibles en ligne via un drive partagé. Centre de documentation et d'information en ligne.

Modalités d'évaluation

Contrôle des connaissances et examens blancs pour évaluer le niveau.

Validation du stage professionnel, examen final pour l'obtention du diplôme.

Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences (RNCP40799BC01, RNCP40799BC02 et RNCP40799BC03)

Tarif et frais pédagogiques

Statut ESRP avec financement public, formation rémunérée. En cas de financement par l'employeur : tarif de 139,40 € TTC/jour (7 heures).

Poursuite d'études

- Technicien supérieur système et réseaux (TSSR).
- BTS Service informatique aux organisations (SIO) option solutions infrastructures systèmes et réseaux (SISR).

Débouchés

- Technicien d'assistance en informatique.
- Technicien de maintenance informatique
- Technicien de déploiement
- Technicien d'assistance en clientèle
- Technicien Help Desk.
- Technicien assistance utilisateur
- Technicien support en informatique

Programme

Equipements numériques :
Technologie des ordinateurs, composants -
Installer et configurer les périphériques -
Interpréter les erreurs au démarrage -
Diagnostiquer un dysfonctionnement - Gérer
et sécuriser les équipements numériques

Administration système Windows :
Les couches d'un système d'exploitation -
Windows Server : rôles DHCP et DNS,
installation des services de partage de fichier,
d'impression et de sauvegarde - Déployer un
Master sur un poste client - Active directory,
introduction aux GPO - Script PowerShell -
Cybersécurité

Administration système Linux :
Installer, désinstaller un logiciel (package) -
Commandes Linux, Script Bash

Informatique réseau :
Modèle OSI - Architecture TCP-IP -
Adressage et configuration IP - Equipements
de routage - VLAN - Schéma réseau -
Installer, configurer et sécuriser un réseau
sans fil : CPL et Wi-Fi - Diagnostiquer un
dysfonctionnement réseau - Maintenance des
infrastructures IT

Assistance aux utilisateurs :
Ticketing : ITIL, SLA, centre de services,
gestion des incidents, problèmes et
changements - Opération de maintenance
avec les outils de prise de contrôle à distance
- Support aux utilisateurs, aide à l'adoption
de l'IA

Enseignements généraux :
Anglais technique : améliorer son vocabulaire
technique et informatique, utiliser un logiciel
en anglais, savoir tenir une conversation
technique en anglais à l'écrit et à l'oral,
comprendre et rédiger une documentation

Durée et lieu

21 mois de formation (2800 heures) dans nos
locaux au 5 rue Duroc - 75007 PARIS dont
490 heures de stage en entreprise.

Mis à jour le 29/01/2026



Description

Cette formation est une évolution du titre professionnel « Technicien d'assistance en informatique ». Elle a pour but de vous préparer à l'exécution de toutes les tâches que doit exécuter un Technicien Informatique. Vous apprendrez à gérer les incidents, à maintenir les infrastructures IT, gérer et sécuriser les équipements numériques et réaliser les rapports d'intervention. Vous accompagnerez les utilisateurs dans l'adoption des outils d'IA. Vous serez amené à travailler sur les équipements numériques en local ou à distance. Titre reconnu par l'État au niveau 4.

Accessibilité

Destinée aux personnes en situation de handicap visuel. Pour tout autre handicap, nous contacter.

Modalités et délais d'accès

Vous devez télécharger, compléter et renvoyer le dossier de préadmission afin d'être convoqué à une journée de tests et d'entretiens. Accès suite à une orientation de la CDAPH et un dossier administratif complet, une session par an selon les places disponibles.

Effectif

8 places.

Identifiants de formation

N° RNCP : 40799.
Codes(s) ROME : I1401.
Code(s) NSF : 326r.

Objectifs

Assurer le support utilisateur (RNCP40799BC01) :

- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc
- Assister et accompagner l'utilisateur
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

Mettre en service des équipements numériques (RNCP40799BC02) :

- Préparer et déployer des équipements numériques
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données

Intervenir sur les éléments de l'infrastructure (RNCP40799BC03) :

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

Prérequis

- Avoir au moins 16 ans et être titulaire de la reconnaissance de qualité de travailleur handicapé (RQTH).
- Un niveau d'étude de qualification 3 (CAP ou BEP) ou disposer d'une formation initiale (Préparatoire Informatique,...) ou avoir une expérience professionnelle en informatique.
- Posséder une autonomie personnelle suffisante pour se déplacer et suivre la formation au CFRP.
- Disposer d'un ordinateur portable pour suivre la formation.

Taux de réussite et d'insertion professionnelle (2025)

Réussite 90% - Insertion 40%

Mis à jour le 29/01/2026